

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-05-2021 19:22	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 20-05-2021 21:46 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-05-2021 19:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 20-05-2021 21:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Abertura de porta/fechadura/cadeado Ajuste em porta/fechadura/maçaneta 4) Mais detalhes: : Solicito que o cadeado colocado na central de gás 4 (fundos do prédio1, corredor de resíduos) seja arrebitado, pois nem o chaveiro conseguiu abri-lo. Já temos um novo cadeado disponível para substituição na Prefeitura. Peço também que seja realizado um ajuste no porta-cadeado e porta de metal da central, que apresenta problemas. Fico à disposição para acompanhamento e esclarecimento de dúvidas 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Área externa, central de gás 4 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-05-2021 14:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito que o cadeado colocado na central de gás 4 (fundos do prédio1, corredor de resíduos) seja arrebitado, pois nem o chaveiro conseguiu abri-lo. Já temos um novo cadeado disponível para substituição na Prefeitura. Peço também que seja realizado um ajuste no porta-cadeado e porta de metal da central, que apresenta problemas. Descrição da solução: Foi feita a troca do cadeado e o reparo no porta cadeado da central de gás 4. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	17-05-2021 09:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	17-05-2021 08:54	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado