

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 14-05-2021 13:34	Por: Camila Scheid
Última atualização: 24-05-2021 11:39 por Camila Scheid	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-05-2021 13:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 24-05-2021 11:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de backup 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks 3) Nobreaks e Estabilizadores: : Outros 4) Mais detalhes: : Verificação da quantidade de baterias que os Nobreaks da Central Analítica da marca Global Power utilizam. Preciso que a visita seja agendada, pois não estarei no laboratório todos os dias na semana que vem. Muito obrigada! Atenciosamente, Camila Scheid 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Central Analítica, subsolo, prédio 1, sala 1b/1c 10) Ramal ou celular: : 33038883	

Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2021 11:39	Camila Scheid
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	19-05-2021 11:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação da quantidade de baterias que os Nobreaks da Central Analítica da marca Global Power utilizam. Descrição da solução: Foi realizada a verificação conforme solicitado, sendo 40 baterias. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais. Mas ainda pode ser concluído.		
E-Mail	17-05-2021 10:26	Diolinei Alves
Comentários: Combinado dia 19/05 pela manhã. Roque irá acompanhar o serviço.		
E-Mail	17-05-2021 09:26	Camila Scheid
Comentários: Bom dia!		

Podemos agendar a visita ao laboratório para o dia 19/05 no turno da manhã?

Atenciosamente,

Camila

E-Mail

17-05-2021 08:58

José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

17-05-2021 08:47

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-24 11:39:52

Custos: Nenhum item para ser mostrado