

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-05-2021 13:15	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 17-05-2021 21:38 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-05-2021 13:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-05-2021 21:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores de todos os andares do prédio 3.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Corredores de todos os andares
- 9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2021 17:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores de todos os andares do prédio 3. Descrição da solução: : isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores de todos os andares do prédio 3. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	12-05-2021 16:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Nesta PI foram usados 3 rolos de 10 comprados desta NF em anexo.		
E-Mail	12-05-2021 16:24	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 6 A – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA

Descrição do problema: A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores de todos os andares do prédio 3.

Descrição da solução: isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores de todos os andares do prédio 3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

A realização do serviço envolve:

- () Material do estoque mínimo – atendimento imediato;
- () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;
- (x) Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de

EMERGÊNCIA.

E-Mail	11-05-2021 13:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	11-05-2021 13:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento 080178.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609c1c4dbb4144.27957881#	12-05-2021 15:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 2019080178 n107.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-609c2b92df6dd0.41630063#	12-05-2021 16:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF protefix fitas zebradas .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609c2b92e39496.25775250#	12-05-2021 16:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.57 (5).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3e2e42b4b8.86124868#	12-05-2021 17:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.57 (7).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3e2e4611b2.36950165#	12-05-2021 17:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.57 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3e2e51ecf2.38212125#	12-05-2021 17:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.57 (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3e2e557773.38429220#	12-05-2021 17:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3e2e591307.41101428#	12-05-2021 17:44

at 17.12.57 Solução: 1
(6).jpeg

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 42,90	R\$ 42,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 42,90	R\$ 42,90