

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-05-2021 13:09	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 17-05-2021 21:38 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-05-2021 13:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-05-2021 21:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores da sala Sul e Norte de todos os andares do prédio 1.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Subsolo Adm.
- 9) Número/nome do local: : Corredores da ala Sul e Norte de todos os andares
- 10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2021 16:01	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores da sala Sul e Norte de todos os andares do prédio 1.

Descrição da solução: isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores da sala Sul e Norte de todos os andares do prédio 1.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

- () Material do estoque mínimo – atendimento imediato;
- (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;
- () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	12-05-2021 08:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento com fita zebra de todos os bancos e longarinas dos corredores da sala Sul e Norte de todos os andares do prédio 1.

Descrição da solução: Colocação de fitas nos bancos conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): __Material reaproveitavel

E-Mail	11-05-2021 13:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	11-05-2021 13:10	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.56 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3d9d173db5.33081147#	12-05-2021 17:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.57.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3d9d23a641.18666174#	12-05-2021 17:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.56 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3d9d310828.00657412#	12-05-2021 17:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.56 (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3d9d34a4c6.17505442#	12-05-2021 17:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.56 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3d9d3800a6.74045698#	12-05-2021 17:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.56 (5).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3d9d3bba82.29828665#	12-05-2021 17:42

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado