

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-05-2021 12:48	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 17-05-2021 21:38 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-05-2021 12:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-05-2021 21:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento de todos os bancos de madeira e concreto externos (Praça dos Cubos e em frente ao estacionamento 1) com fita zebraada.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : SUBSOLO

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Área externa: Praça dos Cubos e em frente ao estacionamento 1

10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2021 17:35	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento de todos os bancos de madeira e concreto externos (Praça dos Cubos e em frente ao estacionamento 1) com fita zebraada.

Descrição da solução: isolamento de todos os bancos de madeira e concreto externos (Praça dos Cubos e em frente ao estacionamento 1) com fita zebraada.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	12-05-2021 16:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Neste chamado foram usados 4 rolos de 10 comprados conforme NF em anexo.

E-Mail	12-05-2021 16:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 A – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA

Descrição do problema: A pedido da PROAD, solicito emergencialmente, o isolamento de todos os bancos de madeira e concreto externos (Praça dos Cubos e em frente ao estacionamento 1) com fita zebraada.

Descrição da solução: isolamento de todos os bancos de madeira e concreto externos (Praça dos Cubos e em frente ao estacionamento 1) com fita zebraada.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.

E-Mail	11-05-2021 14:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	11-05-2021 13:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento 080174.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609c1c0eceb4b1.42646240#	12-05-2021 15:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 2019080174 N108.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-609c29c4f04875.39516666#	12-05-2021 16:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF protefix fitas zebradas .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609c29d03d2526.46425019#	12-05-2021 16:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.57 (8).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3ba787e084.04194707#	12-05-2021 17:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.58 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3ba7a06d94.51280100#	12-05-2021 17:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.58.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3ba7a3ef80.19674946#	12-05-2021 17:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-12 at 17.12.57 (9).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609c3ba7a788c4.50705732#	12-05-2021 17:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 57,20	R\$ 57,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 57,20	R\$ 57,20