

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 10-05-2021 11:32	Por: Carlos Henrique Velho Vivian	
Última atualização: 13-05-2021 18:08 por Carlos Henrique Velho Vivian		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-05-2021 11:32	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 13-05-2021 18:08	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição das lâmpadas queimadas na sala do gerador do P2. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Gerador P2 9) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 7		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2021 18:08	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-05-2021 13:47	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O chamado pode ser fechado.		
E-Mail	11-05-2021 10:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito a substituição das lâmpadas queimadas na sala do gerador do P2. Descrição da solução: Foi trocado as lâmpadas conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-05-2021 09:29	Diolinei Alves
Comentários: Serviço realizado. Aguardando fechamento.		
E-Mail	10-05-2021 14:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	10-05-2021 14:04	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	10-05-2021 11:36	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prazo normal.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019080141.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-609a83323e64b5.84790565#	11-05-2021 10:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCELL 04012021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609a83324b6ea7.98226965#	11-05-2021 10:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento PI 0141.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609a83324f4370.17230360#	11-05-2021 10:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-13 18:08:31

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,60	R\$ 27,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,60	R\$ 27,60