

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-05-2021 14:08	Por: Marion Brilhante
Última atualização: 19-05-2021 21:43 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-05-2021 14:08
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 19-05-2021 21:43	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marion Brilhante	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Equipamentos de backup
- 2) Equipamentos de backup : Nobreaks
- 3) Nobreaks e Estabilizadores : Substituição de bateria
- 4) Mais detalhes :
os no breaks não estão funcionando, na verdade não sei se é troca de bateria, o que eu sei é que temos dois não estão funcionando.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : SUBSOLO
- 8) Ala : Sul
- 9) Número/nome do local : 22 laboratório de anatomia
- 10) Ramal ou celular : 8727

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-05-2021 10:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: os no breaks não estão funcionando Descrição da solução: Feito teste na bancada e os no breaks não estão funcionando sem conserto. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	11-05-2021 10:35	Diolinei Alves
Comentários: Foram feitos testes nas baterias, fusíveis, botoeiras e inspeção visual. Verificamos que os equipamentos não estão funcionando. Serviço concluído. Aguardando fechamento.		
E-Mail	11-05-2021 09:45	Diolinei Alves
Comentários: Ronaldo designado. Já removemos os nobreaks do local. Um dos equipamentos estavam sem o fusível. Estamos revisando o funcionamento do equipamento.		
E-Mail	10-05-2021 10:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

10-05-2021 10:09

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados: 1**

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o PI 0111.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 a8911af97c8.44446925#	11-05-2 021 10:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. Sugerimos a abertura de chamado no PI MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS para verificar possível conserto dos nobreaks com empresa especializada.

Custos: Nenhum item para ser mostrado