

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-05-2021 14:01	Por: Marion Brilhante
Última atualização: 02-06-2021 23:09 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-05-2021 14:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 02-06-2021 23:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marion Brilhante	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Mangueira 4) Mais detalhes: : mangueira de agua da mesa de autopsia do laboratório de anatomia. A mangueira estourou, solicito troca. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 22 10) Ramal ou celular: : 8727	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-05-2021 09:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: mangueira de agua da mesa de autopsia do laboratório de anatomia. A mangueira estourou, solicito troca. Descrição da solução: Realizada a troca da mangueira avariada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-05-2021 20:30	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração. OBS: FAC faz referência ao chamado 2019080383, mas entendi que será utilizado o mesmo tipo de material em ambos os chamados. Caso seja utilizado algum material adicional, será necessário corrigir a FAC e reavaliar o orçamento.		
E-Mail	26-05-2021 16:34	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	26-05-2021 08:48	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido a pandemia estamos com dificuldades de encontrar fornecedores que tenham material

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	10-05-2021 11:06	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: mangueira de agua da mesa de autopsia do laboratório de anatomia. A mangueira estourou, solicito troca.

Descrição da solução: Compra de material para solução do problema.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(X) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	10-05-2021 10:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-05-2021 10:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o 0110.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 93d4a97e480.54472819#	10-05-2 021 11:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.16.58 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 0dff399a722.61342028#	28-05-2 021 09:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.16.58.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 0dff39de3b9.21186410#	28-05-2 021 09:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 29963 lâmpião PI 01010.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60b 0e231def136.47514057#	28-05-2 021 09:29
FAC MATERIAIS PI 080110.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080110.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document	#2049be8a-768175b3-60a ea1da5cf0c8.05876160#	26-05-2 021 16:34

ORÇAMENTO CIMA FER PI 0383.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O CIMA FER PI 0383.pdf			applicat ion/pdf	#2049be8a-768175b3-60a e9fd46a6c82.83258228#	26-05-2 021 16:23
ORÇAMENTO VIVIAN CENTERMAT - PI 0383.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O VIVIAN C ENTERMAT - PI 0383.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a e9fec0a7f74.04729164#	26-05-2 021 16:23
ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO PI 0383.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO PI 0383.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a ea000441bb2.85296539#	26-05-2 021 16:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00