

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-05-2021 13:54	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 08-06-2021 01:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-05-2021 13:54
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 08-06-2021 01:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria
- 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Conserto/instalação de rodapés
- 4) Mais detalhes: :
Solicito refixação dos rodapés do espaço cultural, no térreo baixo do prédio 2. Além da utilização de cola, utilizar parafusos para melhor resultado. Os rodapés já estão instalados no local, porém não estão bem fixados.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Espaço cultural, térreo baixo, prédio 2
- 9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-06-2021 14:10	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e concluído.		
E-Mail	28-05-2021 17:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito refixação dos rodapés do espaço cultural, no térreo baixo do prédio 2. Descrição da solução: Foi realizado o reparo solicitado nos rodapés da sala do espaço cultural térreo prédio 2. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-05-2021 20:33	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	26-05-2021 16:45	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em "Documentos".		

E-Mail	11-05-2021 08:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA		
Descrição do problema: Solicito refixação dos rodapés do espaço cultural, no térreo baixo do prédio 2. Além da utilização de cola, utilizar parafusos para melhor resultado. Os rodapés já estão instalados no local, porém não estão bem fixados. Descrição da solução: Compra do material necessário e execução do serviço solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço envolve: Compra do material necessário e execução do serviço solicitado () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	10-05-2021 10:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	10-05-2021 09:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
E-Mail	07-05-2021 13:55	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Status: normal		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o 0108.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 a69ab80bcb9.74282637#	11-05-2 021 08:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIMA FER PI 0108.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a ea60309e934.73224874#	26-05-2 021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O VIVIAN C ENTERMAT - PI 0108.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a ea6179ac369.51195768#	26-05-2 021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMP IÃO PI 0108.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a ea62433c0f9.35538502#	26-05-2 021 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nota fiscal Lampião PI 080108.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60b 1506e096642.12098988#	28-05-2 021 17:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019080108 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60b 150b37e6837.44301944#	28-05-2 021 17:21

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.3.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 150b381dfd8.77222505#	28-05-2 021 17:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_4866.jp g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 150b3b258b0.11603706#	28-05-2 021 17:21
FAC MATERIAIS PI 0108.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 0108.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60a ea4f94ec0b7.43513314#	26-05-2 021 16:45
rodapes.jpeg	UFCSPA	rodapes.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 7bb741186f4.61691944#	02-06-2 021 14:10

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 51,66	R\$ 51,66
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,60	R\$ 1,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,26	R\$ 53,26