

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-05-2021 18:16	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 28-05-2021 09:01 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-05-2021 18:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-05-2021 09:01	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a remoção de materiais elétricos reaproveitáveis do subsolo administrativo do P1. Materiais como: luminárias, lâmpadas LED, tomadas, canaletas, cabos, eletrodutos, eletrocalhas, etc. Deve ser preservada a iluminação do corredor de circulação. O material removido deve ser todo planilhado para controle do estoque de material reaproveitado e utilização posterior. Prazo: normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Subsolo Adm. 8) Número/nome do local: : Administrativo 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-05-2021 09:01	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-05-2021 17:01	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 20 lâmpadas foram reaproveitadas no chamado 2019080584. Em breve o restante do material removido será utilizado. O restante do material ainda instalado será removido na obra do RU. Chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	26-05-2021 08:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Conforme solicitado. 12 tomadas Lisflex; 40 calhas de luminárias; 34 lâmpadas Led 28;		
E-Mail	21-05-2021 18:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações		

elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 21-05-2021 10:01 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Conforme combinado com os encarregados, incluir as tomadas e canaletas removidas na relação dos reaproveitados. De preferência organizar melhor a lista.

Irei abrir um chamado para utilizar parte das lâmpadas removidas.

Por favor ainda deixar o chamado em aberto, pois falta a definição do local para armazenar os materiais maiores, como eletrocalhas e eletrodutos. Pode ser prorrogado mais 30 dias.

E-Mail 20-05-2021 10:58 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito a remoção de materiais elétricos reaproveitáveis do subsolo administrativo do P1.

Descrição da solução: Realizado o serviço de remoção conforme solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail 17-05-2021 13:57 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Apenas para registro, a sala do Patrimônio não deverá ser acessada.

Não esqueçam, por favor, da lista dos materiais removidos.

E-Mail 11-05-2021 09:24 Diolinei Alves

Comentários: Roque foi designado para o serviço.

E-Mail 07-05-2021 09:33 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 07-05-2021 09:14 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 0082.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a66a95ead973.16660301#	20-05-2021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_4930.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a66eb0b83c09.26153684#	20-05-2021 11:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_4931.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a66eb0bbda15.03430940#	20-05-2021 11:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-28 09:01:47

Custos: Nenhum item para ser mostrado