

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-05-2021 15:24	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 10-05-2021 17:59 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-05-2021 15:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 10-05-2021 17:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Geradores 3) Geradores: : Abastecimento 4) Mais detalhes: : Solicito nova aquisição de diesel para o gerador do P1. O novo tanque possui 100L e no chamado 2019079954 foi adquirido somente 52,96L. Além disso, estão sendo realizados testes periódicos no gerador e na sexta será realizada a substituição das baterias do CPD, o que necessitará de muitas horas de funcionamento. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Gerador P1 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2021 17:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-05-2021 12:09	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	07-05-2021 11:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito nova aquisição de diesel para o gerador do P1. Descrição da solução: Comprado combustível Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-05-2021 10:12	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solicito que seja abastecido antes e após do serviço a ser realizado hoje, das trocas de baterias. Como foi aberto em prazo de emergência, solicito prorrogação do prazo até amanhã, 08/05.		
E-Mail	07-05-2021 09:07	Diolinei Alves
Comentários: Será feita a aquisição hoje		

E-Mail	06-05-2021 07:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-05-2021 19:37	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	05-05-2021 15:29	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prazo: emergência.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf diesel pi 0049.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609554421ffae8.10426995#	07-05-2021 11:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-10 17:59:02

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 230,57	R\$ 230,57
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 230,57	R\$ 230,57