

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-05-2021 15:16	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 13-05-2021 17:59 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-05-2021 15:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 13-05-2021 17:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada quebrou/estourou 4) Mais detalhes: : Solicito remoção dos últimos refletores desativados na frente do prédio 1. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Refletores 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2021 17:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-05-2021 11:56	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	13-05-2021 10:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito remoção dos últimos refletores desativados na frente do prédio 1. Descrição da solução: Removido refletores conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	12-05-2021 10:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: solicitamos o isolamento da área do estacionamento portão 2 para a retirada dos refletores da fachada.		
E-Mail	07-05-2021 09:05	Diolinei Alves
Comentários: Designado Roque para o atendimento.		
E-Mail	06-05-2021 09:50	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-05-2021 19:34 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 0047.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 d20b17c05b5.58116282#	13-05-2 021 09:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Retirada refletor P1 1.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 d2460845991.26535838#	13-05-2 021 10:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Retirada refletor P1 2.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 d24608829c0.58781197#	13-05-2 021 10:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	retirada refletores P1.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 d24608bbb70.05072005#	13-05-2 021 10:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	567b9bf5-ee ef-49e5-9f0f- f2aa273f271 b.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 d33da6a2353.68068608#	13-05-2 021 11:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	53fc1df7-d4 4d-47f6-850 c-75810923 d008.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 d33da7f5655.16507143#	13-05-2 021 11:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	b896b4f4-b1 2e-46fc-b0c 5-34429b4d 45a4.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 d33da834ec2.03173360#	13-05-2 021 11:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ecf66d49-29 52-4573-89a c-0e458ff5b ac5.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 d33da86f8e9.46187794#	13-05-2 021 11:12

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-13 17:59:27

Custos: Nenhum item para ser mostrado