

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 05-05-2021 14:40	Por: Eugenio Stein	
Última atualização: 18-05-2021 21:40 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-05-2021 14:40	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 18-05-2021 21:40	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Eugenio Stein		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Instalação de tomada de 127v, para ligar geladeira na Sala de Monitoramento. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala de Monitoramento no Hall de acesso ao prédio 9) Ramal ou celular: : R.8724 Cel. 992457298		
Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2021 09:14	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. Esse chamado deverá ser atualizado o asbuilt, assim que o software autocad for disponibilizado pela Phenix. O chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	11-05-2021 11:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de tomada de 127v Descrição da solução: executado o serviço conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-05-2021 09:52	Diolinei Alves
Comentários: Serviço concluído. Aguardando fechamento.		
E-Mail	06-05-2021 08:43	Diolinei Alves
Comentários: Designado nosso técnico Roque para o atendimento		
E-Mail	06-05-2021 07:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-05-2021 19:30 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019080040 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-609a8e221f0793.63345229#	11-05-2021 11:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento PI 0040.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609a8e2227f904.56293787#	11-05-2021 11:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421 .1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609a8e223ff321.36000692#	11-05-2021 11:01

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3,50	R\$ 3,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3,50	R\$ 3,50