

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-05-2021 09:01	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 04-05-2021 08:48 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-05-2021 09:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 04-05-2021 08:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Geradores

3) Geradores: : Abastecimento

4) Mais detalhes: :

Solicito a compra de diesel para o novo tanque de 100L do gerador do P1.

Aproveito a oportunidade para aquisição de diesel para completar os tanques dos outros geradores, caso seja necessário.

Prazo: emergência.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Gerador P1

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2021 08:48	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-05-2021 14:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: compra de diesel para o novo tanque de 100L do gerador do P1. Descrição da solução: Compra do material conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-05-2021 11:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-05-2021 10:30	Diolinei Alves
Comentários: Serviço em atendimento. Marcelo já se deslocou para fazer a compra do diesel.		
E-Mail	03-05-2021 09:45	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF pi 9954.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60903846af7702.04461422#	03-05-2021 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento pi 9954.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60903846b4cb30.29861155#	03-05-2021 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 2019079954 N103.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60903846b93033.56605837#	03-05-2021 14:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-04 08:48:44

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
compra - Posto Buffon				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 229,79	R\$ 229,79
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 229,79	R\$ 229,79