

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-05-2021 16:32	Por: Rebeca Pereira
Última atualização: 04-05-2021 11:13 por Rebeca Pereira	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-05-2021 16:32
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 04-05-2021 11:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Rebeca Pereira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vedação de estrutura 3) Mais detalhes: : A pia do laboratório de microbiologia, sala 201 está vazando no encaixe do ralo com o cano. Inviabilizando o uso da torneira. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : sala 201 9) Ramal ou celular: : 8742 999520104	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2021 11:13	Rebeca Pereira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-05-2021 17:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: pia do laboratório de microbiologia, sala 201 está vazando no encaixe do ralo com o cano. Inviabilizando o uso da torneira. Descrição da solução: válvula da pia estava quebrada, por isso o vazamento, foi feita a troca da válvula e resolvido o problema. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): material usado reaproveitado		
E-Mail	03-05-2021 11:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-05-2021 09:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos		

de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 17.34.58 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60905e95bd1d00.98377106#	03-05-2021 17:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 17.34.58.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60905e95c134e2.65163579#	03-05-2021 17:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento PI 9947.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60905e95c51e26.13835062#	03-05-2021 17:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-04 11:13:56

Custos: Nenhum item para ser mostrado