

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-04-2021 19:19	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 10-05-2021 01:46 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-05-2021 19:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 10-05-2021 01:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Daniele Munareto Rodrigues (danielemr@ufcsa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador: Biotério [UFCSA] (bioterio@ufcsa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : aparelho sujo 4) Mais detalhes : Solicito a limpeza das grelhas difusoras da ventilação do sistema de climatização. 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3 7) Andar : 4º ANDAR 8) Número/nome do local : Sala 415, Biotério 9) Ramal ou celular : 8769	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2021 10:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a limpeza das grelhas difusoras da ventilação do sistema de climatização. Descrição da solução: Retirada das grelhas de insuflamento e retorno de todo Biotério, para limpeza e verificação. Técnico(s) responsável(is) pela solução: James O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): ___serviço executado sem material		
E-Mail	04-05-2021 10:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	03-05-2021 11:06	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-05-2021 09:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado