

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-04-2021 09:53	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 21-05-2021 09:20 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-05-2021 09:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 21-05-2021 09:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada quebrou/estourou 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição de acrílico que cobre as lâmpadas de um elevador social do prédio 1. A proposta de solução deverá ser definida em conjunto com a Coordenação de Engenharia para aprovação da fiscalização técnica antes do levantamento dos materiais e aprovação dos orçamentos. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Elevadores 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-05-2021 09:20	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-05-2021 17:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito a substituição de acrílico que cobre as lâmpadas de um elevador social do prédio 1. Descrição da solução: Foi colocada a placa de acrílico, e recolocada as lâmpadas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-05-2021 13:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solicito a instalação de duas novas lâmpadas led bulbo, furtadas enquanto estava sem o acrílico.		
E-Mail	12-05-2021 09:11	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. Foi enviada/analísada uma amostra para ter a certeza que será do mesmo padrão da antiga?		
E-Mail	11-05-2021 19:39	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa BRASCRIIL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 11-05-2021 10:32 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 03-05-2021 09:00 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Solicito a aquisição de 04 baterias estacionárias 12V 50Ah (Referencial técnico Moura) para a Central Telefônica.

Descrição da solução: Encaminhado para orçamentação

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(X) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 30-04-2021 13:11 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 30-04-2021 12:50 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 9917.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 4213e42b289.97859136#	06-05-2 021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	art plast.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 a875fe3a4b6.71406743#	11-05-2 021 10:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 2019079917 N106.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-609 a875fedd684.23013186#	11-05-2 021 10:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Resultado final.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 a8760035d74.93233020#	11-05-2 021 10:32
Documento: Chamado -	UFCSPA	Brascril.jpg			image/jpe	#2049be8a-768175b3-609	11-05-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL					g	a87600751f6.12175843#	021 10:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 9917.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 eb6a79f7b51.48117174#	14-05-2 021 14:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019079917 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-609 ebc3b538f40.47270970#	14-05-2 021 15:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCELL 04012021.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 ebc62963061.17870002#	14-05-2 021 15:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-14 at 16.37.52.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 ed6deaf86b0.82948294#	14-05-2 021 17:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-21 09:20:50

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,60	R\$ 27,60
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 295,00	R\$ 295,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 322,60	R\$ 322,60