

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-04-2021 15:29	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 07-05-2021 12:40 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2021 15:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 07-05-2021 12:40	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Reservatório pluvial 4) Mais detalhes: : Verificar vazamento na parede do subsolo da 7 de setembro (onde ficam as caixas d'água), se tem alguma relação com o conserto de bomba de recalque. Segundo o relato da vigilância, o local está alagado, impossibilitando o registro de fotos. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Reservatório pluvial 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2021 10:44	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Como existe um ponto de drenagem na segunda célula, considera-se a solução executada satisfatória. Chamado pode ser solucionado.		
E-Mail	03-05-2021 17:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: vazamento na parede do subsolo da 7 de setembro (onde ficam as caixas d'água), se tem alguma relação com o conserto de bomba de recalque. Descrição da solução: Feito a selagem da caixa, colocando um cano com a bitola menor dentro do cano danificado. Colocando manta asfáltica de um lado e um tampão com numa vedação em P.U. na outra ponta e isolando o ponto de saída de água. Pois existe interligações entre as células do reservatório o que possibilita a sua drenagem. OBS: Inicialmente iríamos colocar um novo registro, mas devido a condição do pedaço de cano F.G. que ficou no reservatório (estava muito podre), a única alternativa foi tamponar a saída no dreno para limpeza. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo e Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-04-2021 17:14	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Seguem em anexo fotos para facilitar o entendimento do problema ocorrido.		

E-Mail	29-04-2021 16:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: O pedido de ampliação de prazo se justifica pelo motivo de que ainda estamos aguardando a drenagem total do reservatório para a efetiva correção do problema. * Anexar relatório técnico da contratada.		
E-Mail	29-04-2021 16:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 6 A – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA Descrição do problema: forte vazamento no subsolo do prédio da 7 de setembro Descrição da solução: troca do registro da saída de limpeza do reservatório inferior Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel / Marcelo A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.		
E-Mail	29-04-2021 16:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Hoje, dia 29/04 retornamos ao prédio para verificar se havia condições de executar o devido reparo. Não conseguimos concluir o reparo devido ao grande volume de água que ainda resta no reservatório. o corredor lateral ao redor da caixa d'água está com uns 25 cm de lamina d'água e o ultimo nível do subsolo está com uns 20cm de lamina d'água. A bomba pluvial de recalque existente está em pleno funcionamento, porém sua vazão está abaixo do necessário para que o esgotamento seja feito de maneira rápida e nos proporcione acesso ao ponto danificado para efetuarmos o reparo. voltaremos ao prédio amanhã, 30/04 para avaliar se será possível efetuar o reparo.		
E-Mail	29-04-2021 15:59	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Em vistoria no dia 28/09 , para verificar o que ocasionou o problema, foi relatado pela a vigilância de que funcionários da ceee estiveram no prédio e que foram estes que ocasionaram o problema. pisaram sobre um dos registros de limpeza do reservatório inferior e quebraram o mesmo.		
E-Mail	28-04-2021 16:00	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	28-04-2021 15:31	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 16.59.43.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-609059ea6e0076.75290213#	03-05-2021 17:15

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 16.59.44.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 059ea724488.75517818#	03-05-2 021 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o PI 9855.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 059ea76d999.73714674#	03-05-2 021 17:15
WhatsApp Image 2021-04-30 at 17.09.00.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-04-30 at 17.09.00.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-608 c6505d6e389.24370945#	30-04-2 021 17:14
WhatsApp Image 2021-04-30 at 16.47.54 (2).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-04-30 at 16.47.54 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-608 c650b96f9d4.89950473#	30-04-2 021 17:14
WhatsApp Image 2021-04-30 at 16.47.54.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-04-30 at 16.47.54.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-608 c65168eec55.62014360#	30-04-2 021 17:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado