

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-04-2021 10:55	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 13-05-2021 17:59 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-05-2021 10:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 13-05-2021 17:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ajuste/troca de cabo lógico 3) Mais detalhes: : Solicito a transferência dos últimos pontos lógicos conectados no rack instalado na rampa do térreo do P2 para a sala dos racks do pavimento. De acordo com levantamento anterior, os últimos pontos são dois AP's e o ponto do almoxarifado da Phenix. Favor confirmar. Não conectar os AP's no switch da sala dos racks, o NTI que fará o procedimento. Prazo programado 30 dias. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Rampa do térreo alto/baixo 8) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2021 17:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-05-2021 12:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Peço que guardem o rack no almoxarifado da Phenix. Em breve será entregue ao NTI. Chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	12-05-2021 15:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a transferência dos últimos pontos lógicos conectados no rack instalado na rampa do térreo do P2 para a sala dos racks do pavimento. Descrição da solução: Foram removidas as portas e o rack já pode ser removido pelo NTI. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	12-05-2021 11:27	Diolinei Alves
Comentários: Serviço concluído. Aguardando fechamento e remoção dos equipamentos pelo NTI.		
E-Mail	07-05-2021 20:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Serviço ainda não concluído. Falta a instalação do patch panel, conforme orientação ao Roque e o Ronaldo.		

E-Mail	07-05-2021 12:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a transferência dos últimos pontos lógicos conectados no rack instalado na rampa do térreo do P2 para a sala dos racks do pavimento. Descrição da solução: Foram removidas as portas e o rack já pode ser removido pelo NTI. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-05-2021 11:23	Diolinei Alves
Comentários: Foram removidas as portas e o rack já pode ser removido pelo NTI. Aguardando finalização do processo.		
E-Mail	30-04-2021 09:39	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O rack permanece em funcionamento, conforme foto anexa. Está localizado entre o térreo baixo e o térreo alto.		
E-Mail	29-04-2021 10:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a transferência dos últimos pontos lógicos conectados no rack instalado na rampa do térreo do P2 para a sala dos racks do pavimento. Descrição da solução: o rack subsolo não está funcionando e pode ser removido. Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	27-04-2021 13:36	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	27-04-2021 13:16	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 9789.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-608 ab636f33974.69473314#	29-04-2 021 10:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PHOTO-202 1-05-12-10-3 8-21_1.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 be5d3e2ebc8.95747679#	12-05-2 021 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PHOTO-202 1-05-12-10-3 8-09.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 be5d400e0f8.46455294#	12-05-2 021 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PHOTO-202 1-05-12-10-3 8-21.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-609 be5d40ff398.78119202#	12-05-2 021 11:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-13 17:59:43

Custos: Nenhum item para ser mostrado