

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2021 09:34	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 18-05-2021 21:40 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2021 09:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 18-05-2021 21:40	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Avaliação de circuito ou quadro de energia

3) Mais detalhes: :

Bom dia. Solicito, a pedido da CENG, que o circuito para o aparelho de ar condicionado da marca Rheem seja refeito. Ele se encontra na circulação do terceiro pavimento do prédio 1, ala norte (novos laboratórios). O eng. Carlos deve ser acionado para indicar o circuito do quadro que deve ser utilizado. Obrigada.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 3º ANDAR

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : circulação laboratórios

9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2021 09:18	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. Esse chamado deverá ser atualizado o asbuilt, assim que o software autocad for disponibilizado pela Phenix. O chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	04-05-2021 08:53	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Conforme conversado com o eng. Diolinei no dia da visita ao local, esse chamado ficará pendente da entrega do asbuilt do novo circuito. Favor aguardar até 05/05 para encerramento do chamado, após vistoria do local.		
E-Mail	03-05-2021 16:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Quadro de força CD Ar condicionado - Prédio 1 - 3 Pavimento, sala 321 AC 13 - Sala 321 onde fica o disjuntor.		
E-Mail	03-05-2021 15:46	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solicitamos indicação do disjuntor e do quadro que está alimentando o aparelho.		
E-Mail	03-05-2021 10:46	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: Descrição do problema: . Solicito, a pedido da CENG, que o circuito para o aparelho de ar condicionado da marca Rheem seja refeito. Ele se encontra na circulação do terceiro pavimento do prédio 1, ala norte (novos laboratórios) Descrição da solução: Verificamos que o equipamento estava sujo. Foi retirado para a limpeza e posterior reinstalação. Técnico(s) responsável(is) pela solução:Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		

E-Mail	03-05-2021 08:29	Diolinei Alves
Comentários: Serviço concluído. Verificamos que o equipamento estava sujo. Foi retirado para a limpeza e posterior reinstalação. Aguardando fechamento.		
E-Mail	29-04-2021 10:34	Diolinei Alves
Comentários: Nosso técnico Roque atenderá ao chamado. Já estivemos no local, definimos o quadro, trajeto, infraestrutura e local de descida da alimentação do equipamento.		
E-Mail	26-04-2021 10:37	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	26-04-2021 10:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	ac.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6086b3566c9aa1.70077925#	26-04-2021 09:34
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	ACRHEEM.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6086b3567aafd0.23717196#	26-04-2021 09:34

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado