

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-04-2021 14:46	Por: Camila Scheid
Última atualização: 11-05-2021 13:25 por Camila Scheid	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-04-2021 14:46
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 11-05-2021 13:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Verificação de tubulações de gás 3) Mais detalhes: : Há oscilações na pressão da linha de ar comprimido durante as análises no equipamento Absorção Atômica. Não sabemos se o problema é na linha ou no compressor (patrimônio 042521). Solicito auxílio para identificarmos o problema. O compressor fica na casinha de gases externa. Peço que seja agendado algum dia para que eu possa acompanhar. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Central Analítica 9) Ramal ou celular: : 8883	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-05-2021 13:25	Camila Scheid
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	07-05-2021 12:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: O compressor fica na casinha de gases externa. Peço que seja agendado algum dia para que eu possa acompanhar. Descrição da solução: Requerente solicitou o fechamento até conseguir o manômetro adequado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-05-2021 11:35	Camila Scheid
Comentários: Podem finalizar esse chamado. Quando eu conseguir um manômetro adequado e agendar com o técnico da Shimadzu, irei abrir o chamado novamente. Obrigada!		
E-Mail	28-04-2021 11:51	Camila Scheid
Comentários: Estou tentando conseguir um manômetro que possa ser utilizado com ar comprimido para testarmos se o problema é o manômetro. Encontrei somente um manômetro para nitrogênio e gases inertes. Não sei se pode ser utilizado com ar.		

Att,

Camila

E-Mail	16-04-2021 16:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	16-04-2021 12:03	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: devido a solicitação de acompanhamento da empresa responsável pela manutenção do equipamento de absorção atômica, e como a princípio esta visita será na próxima semana e afim de não haver prejuízo para a phenix, solicito ampliação do prazo de execução

E-Mail	16-04-2021 11:56	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Conforme acordado com a solicitante após diversos testes efetuados no compressor, e este está em perfeitas condições de serviço conforme especificado no manual do equipamento.

A sra. Aline irá agendar uma visita técnica com a empresa responsável pelo equipamento de absorção atômica e nos comunicará a data para que façamos os testes necessários em conjunto com a empresa.

Foi solicitado que façamos uma alteração na chaveta de purga do compressor, pois devido a posição desta chaveta, a operação de purga fica muito complicada pra ser executada sem o uso de ferramentas.

E-Mail	15-04-2021 10:27	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: combinado, na sexta-feira no turno da manhã, a partir das 09h30.

E-Mail	15-04-2021 08:01	Camila Scheid
--------	------------------	---------------

Comentários: Bom dia!

Pode ser na sexta-feira no turno da manhã, a partir das 09h30?

E-Mail	14-04-2021 13:30	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Aguardo contato para agendamento do requerente.

E-Mail	13-04-2021 15:56	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-04-2021 15:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado: Chamado encerrado a pedido da solicitante.

Soluce approved on 2021-05-11 13:25:04

Custos: Nenhum item para ser mostrado