

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-03-2021 08:56	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 04-05-2021 08:48 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-04-2021 08:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 04-05-2021 08:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de backup 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks 3) Nobreaks e Estabilizadores: : Substituição de bateria 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição das baterias do nobreak localizado no QGBT do prédio 1. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : P1 10) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2021 08:48	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-04-2021 18:20	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: A demanda foi atendida dia 08/04. Semana que vem retiro as baterias na Phenix e o chamado pode ser finalizado. Atraso justificado.		
E-Mail	23-04-2021 16:55	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a substituição das baterias do nobreak localizado no QGBT do prédio 1. Descrição da solução: Baterias disponíveis. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	13-04-2021 09:56	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Devido à urgência da demanda, foram utilizadas baterias em estoque da Coordenação de Engenharia. Aguardo a compra para repor o nosso estoque.		
E-Mail	13-04-2021 09:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CASA DO NOBREAK, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	09-04-2021 08:32	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema: Solicito a substituição das baterias do nobreak localizado no QGBT do prédio 1. Descrição da solução: Substituição de 02 baterias Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	08-04-2021 08:17	Aline Chaves Valencio
Comentários: O Roque e Ronaldo irão acompanhar a atividade. A Aline irá nos avisar. Eng. Diolinei S. Alves		
E-Mail	07-04-2021 09:30	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Dia 08/04 irei à tarde e realizamos o serviço.		
E-Mail	07-04-2021 08:38	Aline Chaves Valencio
Comentários: Conforme reunião com Eng. Carlos, propomos a substituição de todo o equipamento por modelo similar que a faculdade já dispõem. Com isso o problema será solucionado enquanto aguardamos a chegada das baterias para o nobreak no QGBT. Será necessário programar esse serviço pois poderá haver desligamento do quadro, então solicito dia e horário para a execução. O nobreak existente deverá ser enviado para avaliação do funcionamento e caso constatado o final da vida útil da bateria, corrigido. Após isso poderá retornar ao seu uso normal, em nova programação. Eng. Diolinei S. Alves		
E-Mail	30-03-2021 11:47	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema		
E-Mail	30-03-2021 10:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS O.S 201907 9046.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6075839b4f5b24.83708901#	13-04-2021 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orçamento NOBREAK AWR Baterias.png			image/png	#2049be8a-768175b3-6075839b535a86.20303271#	13-04-2021 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento NOBREAK Baterias			image/png	#2049be8a-768175b3-6075839b572c76.22013754#	13-04-2021 08:42

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Exemplo de NF OBREAK.png			image/png	#2049be8a-768175b3-6075839b5b1fe4.45286689#	13-04-2021 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF casa do nobreak 2.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6083242e00e666.13157337#	23-04-2021 16:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFE000028 957 no break.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6083242e0bb273.13122080#	23-04-2021 16:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	foto baterias.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60832a02f0c484.97820379#	23-04-2021 17:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-04 08:48:08

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 218,00	R\$ 218,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 218,00	R\$ 218,00