

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-03-2021 07:56	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 13-05-2021 09:07 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-04-2021 07:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 13-05-2021 09:07	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Geradores 3) Geradores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Solicito que seja agendada uma visita técnica com a empresa Genservice, responsável pela substituição do controlador eletrônico do gerador do P1. Na tarde de ontem (29/03) e na madrugada de hoje (30/03) houve falta de energia e o gerador não assumiu a carga. A visita é para verificação da configuração ou falha do controlador. Caso possível, a visita deve ser entre hoje e amanhã. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Gerador P1 10) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 21

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2021 09:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada!		
E-Mail	12-05-2021 11:18	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Os serviços e a documentação foram concluídos. A resistência será substituída em futuro próximo, sem custos. O chamado pode ser finalizado. O atraso foi justificado.		
E-Mail	12-05-2021 10:07	Diolinei Alves
Comentários: Segue APR revisada e email da GENSERVICE informando que irá fornecer a resistência e o serviço para instalação da mesma. A resistência ficará em nosso almoxarifado para futura substituição, caso a resistência hoje instalada dê problemas.		
E-Mail	06-05-2021 13:53	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Aguardando verificação, ajustes técnicos e conclusão do serviço. Favor aguardar aprovação da fiscalização técnica para conclusão do chamado. Solicito a inclusão da APR no chamado. Porém, deve ser solicitado à Genservice a correção do preenchimento da data na APR enviada anteriormente, antes da inclusão.		
E-Mail	05-05-2021 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito que seja agendada uma visita técnica com a empresa Genservice, responsável pela substituição do controlador eletrônico do gerador do P1. Descrição da solução: Realizado o serviço conforme solicitado.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Genservice
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 20-04-2021 09:14 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Conforme orientações da DESEG daremos continuidade na compra.
Estamos encaminhando o processo para a compra.
Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail 19-04-2021 17:49 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 19/05/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 19-04-2021 14:44 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: O pedido de prorrogação de prazo tem por base, uma solicitação feita pela dseg, de que o tanque orçado se enquadre dentro da NBR vigente para este tipo produto.
por esta questão, o orçamento teve que ser refeito e estamos aguardando seu envio para posterior aprovação se necessário.

E-Mail 19-04-2021 14:41 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa:

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail 19-04-2021 11:56 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Solicitamos retorno do fornecedor com as especificações, datasheet, manual e etc.
Cobramos também a formalização de que o tanque atende às especificações solicitadas pela DESEG.
Conforme o Eng. Carlos nos relatou, o fornecedor exige o tanque/abastecimento correto para que a seja dado a garantia na manutenção do equipamento, ficando assim necessário a instalação do tanque concomitantemente.
Eng. Diolinei S. Alves.

E-Mail 19-04-2021 08:44 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Bom dia. Recebi hoje por email os orçamentos e encaminhei aos envolvidos que não estavam em cópia. Não houve alteração dos valores enviados em 15/04, somente foram divididos em duas propostas. De acordo com o que é citado no email, solicito que seja autorizado pela Phenix o procedimento para troca da bomba e bicos. Com urgência.

E-Mail 16-04-2021 09:34 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Bom dia Eng. Carlos
Em contato com a Genservice verifiquei que a DESEG apresentou agora no dia 15, requisitos e recomendações para o tanque de combustível do gerador P1.
Como tais informações podem impactar no custo, visto que a Genservice pode ou não atendê-los, sugiro aguardar o retorno da Genservice para depois sim revalidarmos o orçamento.
Recomendamos nesse caso que o processo seja separado do processo de reforma do gerador.
Como o gerador é dotado de tanque interno, então após reparado o gerador poderá provisoriamente usar o tanque existente (com óleo novo) enquanto aguarda o novo tanque conforme especificações da DESEG.
Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail 15-04-2021 12:00 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa GENSERVICE, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

Substitui-se o orçamento anterior de R\$ 3.396,00 por esta complementação envolvendo o conserto da bomba injetora, totalizando o custo de R\$ 11.622,00.

Soma-se a este custo o valor inicial referente à visita técnica de R\$ 610,00.

E-Mail 13-04-2021 10:31 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: A equipe da GENSERVICE esteve no local.

Foram retirados os 6 bicos injetores, a linha rígida, a bomba injetora e a bomba alimentadora, que fazem parte do sistema diesel. Aguardando diagnóstico da empresa.
Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail 09-04-2021 17:15 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa GENSERVICE, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 07-04-2021 17:39 Aline Chaves Valencio

Comentários: Segue em anexo os laudos do serviço realizado , na segunda-feria.

Segue também o orçamento para o reparo no Gerador.

OBS:

Segue abaixo a considerações da Empresa:

Boa tarde Carlos/Marcelo, tudo bem com você?

Conforme visita realizada, hoje, lhes envio, em anexo, a proposta para o tanque diesel e resistência do pré.

Obs: caso o contrato de manutenção preventiva esteja vigente, não cobraremos pelos serviços.

Em relação a bomba injetora e bicos o valor médio está no corpo da proposta.

Ratificamos a nossa satisfação nesta parceria comercial.

Cordialmente.

--

Miguel da Silva
(51) 99678 7658 / 98186 8796

E-Mail 31-03-2021 19:25 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 05/04/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 31-03-2021 09:52 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SEGUE O ORÇAMENTO DA EMPRESA GENSERVICE

E-Mail 31-03-2021 09:49 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: FALHA NA PROGRAMAÇÃO DO GERADOR DO P1

Descrição da solução: VEIRIFICAÇÃO E AJUSTE DA PROGRAMAÇÃO

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 30-03-2021 10:05 Aline Chaves Valencio

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 30-03-2021 08:40 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu

chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 17

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	1562_2021 PHENIXMA NUTENÇÔES - ESCOLA SAUDE DE PORTO ALEGRE TANQUE DIESEL (5).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60783cd92d6915.40970230#	15-04-2021 10:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 17.04.10.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6092e33d067ed3.52364700#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 16.47.00.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6092e33d0b2898.60824628#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 17.04.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6092e33d0f2017.10252696#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 16.46.59.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6092e33d1dc861.59301865#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 17.04.16.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6092e33d218eb1.38881880#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 16.47.02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6092e33d258436.94604395#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-03 at 16.47.01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6092e33d296e03.64616231#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Genservice 689.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6092e3608dedd3.62852713#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Genservice 700.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6092e360922918.46534732#	05-05-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Genservice 2021230.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6092e36096a285.19504646#	05-05-2021 15:26

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	relatório geradores.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6092e360a1ca38.16096138#	05-05-2021 15:26
ORÇAMENTO GENSERVICE PI 9042.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO GENSERVICE PI 9042.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6064707f4bde36.30213993#	31-03-2021 09:52
1562_2021 PHENIXMANUTENÇÕES - ESCOLA SAUDE DE PORTO ALEGRE TANQUE DIESEL (1)m.pdf	UFCSPA	1562_2021 PHENIXMANUTENÇÕES - ESCOLA SAUDE DE PORTO ALEGRE TANQUE DIESEL (1)m.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-606e15b40f8ea4.80754921#	07-04-2021 17:39
Laudo de serviços - PHENIX Engenharia - UFCSPA Visita Técnica.docx	UFCSPA	Laudo de serviços - PHENIX Engenharia - UFCSPA Visita Técnica.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-606e15d01fa1f0.93299492#	07-04-2021 17:39
Email GENSERVICE Resistência e serviço G1.pdf	UFCSPA	Email GENSERVICE Resistência e serviço G1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609bd24c0c4059.45682733#	12-05-2021 10:07
APR Phenix 3 de maio 2021 tanque diesel.pdf	UFCSPA	APR Phenix 3 de maio 2021 tanque diesel.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609bd31b434e82.31089075#	12-05-2021 10:07

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-13 09:07:18

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
SERVIÇOS DEMANDADOS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 690,00	R\$ 690,00
SERVIÇOS DEMANDADOS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.706,00	R\$ 2.706,00
SERVIÇOS DEMANDADOS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.226,00	R\$ 8.226,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11.622,00	R\$ 11.622,00