

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 24-03-2021 18:45	Por: Mauricio Alves Gomes	
Última atualização: 07-05-2021 22:32 por Mauricio Alves Gomes		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-04-2021 18:45	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup	
Status: Fechado- 07-05-2021 22:32	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Mauricio Alves Gomes		
Grupo requerente: NTI - REDES		
Observador: Roberto Rosa dos Santos (robertor@ufcsa.edu.br)		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de backup 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks 3) Nobreaks e Estabilizadores: : Substituição de bateria 4) Mais detalhes: : Prezados, Necessitamos da substituição das baterias do nobreak do Datacenter da UFCSPA, localizado na sala 406 do prédio 1, conforme recomendação de troca após 3 anos de uso. A última troca foi realizada em 02/05/2018. O nobreak modelo SMS Sinus Double II, possui 16 baterias de 36AH. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Sala 406 10) Ramal ou celular: : 5133038818 ou 51 984116879		
Acompanhamentos: 15		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-05-2021 22:32	Mauricio Alves Gomes
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	07-05-2021 17:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Necessitamos da substituição das baterias do nobreak do Datacenter da UFCSPA, localizado na sala 406 do prédio 1, conforme recomendação de troca após 3 anos de uso. A última troca foi realizada em 02/05/2018. Descrição da solução: Serviço realizado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	05-05-2021 15:10	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Serviço agendado com o Maurício para sexta, 07/05, no início da tarde.		
E-Mail	27-04-2021 12:46	Mauricio Alves Gomes
Comentários: Bom dia, a preferência fica pela Moura, pois por ser um setor crítico deve ser pelo melhor referencial técnico. Anteriormente tivemos experiência com Freedom, nas quais ocorreram vazamento.		
E-Mail	27-04-2021 10:43	Diolinei Alves

Comentários: Bom dia Maurício.
Estamos fazendo os orçamentos.
Orçamos Freedom, Moura e Bosh.
Existe algum fabricante em específico?
O valor mais baixo foi as baterias Moura.

E-Mail 22-04-2021 16:27 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

Considerando a solicitação do requerente, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento em até 60 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 22-04-2021 16:24 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa A CASA DAS BATERIAS (com troca), que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 09-04-2021 08:23 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Aguardaremos então a liberação/programação para a execução do serviço.
Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail 08-04-2021 12:02 Mauricio Alves Gomes

Comentários: Em conversa com o Eng. Carlos, optamos por realizar esta troca somente após o reparo do gerador, pois podemos utilizá-lo no lugar do nobreak, ativando-o manualmente, enquanto o banco de baterias estará desconectado para a troca das baterias, possibilitando manter os equipamentos ligados.

No momento estamos aguardando a coordenação do NTI informar a possibilidade de data para liberação de execução do serviço, visto que neste mês de abril estão ocorrendo matrículas e, devido a isso, a infraestrutura de TI não pode ficar offline.

E-Mail 07-04-2021 16:13 Aline Chaves Valencio

Comentários: ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 07-04-2021 16:09 Aline Chaves Valencio

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Necessitamos da substituição das baterias do nobreak do Datacenter da UFCSPA, localizado na sala 406 do prédio 1, conforme recomendação de troca após 3 anos de uso. A última troca foi realizada em 02/05/2018.

O nobreak modelo SMS Sinus Double II, possui 16 baterias de 36AH.

Descrição da solução: Será realizada a troca das baterias

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque- Eletrecista

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 26-03-2021 16:33 Mauricio Alves Gomes

Comentários: Segunda-feira às 14h, estarei presencialmente na sala 406.

E-Mail 26-03-2021 13:10 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail 25-03-2021 16:57 Aline Chaves Valencio

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 25-03-2021 08:30 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS O.S 201978904 atualizada.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-606f1a128aad74.99671147#	08-04-2021 11:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF pi 8904.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60959cb3164cf8.06363603#	07-05-2021 17:02
ORÇ - BATERIAS dURAN.pdf	UFCSPA	ORÇ - BATERIAS dURAN.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-606e0419964427.45240738#	07-04-2021 16:13
Orçamento A casa das baterias.jpeg	UFCSPA	Orçamento A casa das baterias.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-606e04225d51c5.92132815#	07-04-2021 16:13
orçamento Bateria pampa.png	UFCSPA	orçamento Bateria pampa.png			image/png	#2049be8a-768175b3-606e0428c68b47.91635988#	07-04-2021 16:13
orçamento JAJA baterias.png	UFCSPA	orçamento JAJA baterias.png			image/png	#2049be8a-768175b3-606e042ecf7265.16930191#	07-04-2021 16:13

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Solve approved on 2021-05-07 22:32:43

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00