

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-01-2021 17:24	Por: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Última atualização: 25-05-2021 22:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-01-2021 17:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 25-05-2021 22:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar): :

não liga/não desliga

4) Mais detalhes: :

Climatização: O aparelho liga no controle remoto, porém fica menos de 3 minutos funcionando e desliga sozinho. O mesmo problema foi relatado na sala 118 que fica ao lado.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : Sala 119- DESEG

9) Ramal ou celular: : (51)3303-8909

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-05-2021 13:50	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Conforme acordado, este chamado pode ser dado como solucionado. As tratativas continuarão em outro chamado.		
E-Mail	18-05-2021 07:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Climatização: O aparelho liga no controle remoto, porém fica menos de 3 minutos funcionando e desliga sozinho. O mesmo problema foi relatado na sala 118 que fica ao lado. Descrição da solução: Conforme orientação do Eng Ney, solicitamos o fechamento desta demanda pois o chamado 2019079889 iria substituir o mesmo e foi entregue em 14-05-21 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng Ney A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	17-05-2021 17:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Conforme orientação do Eng Ney, solicitamos o fechamento desta demanda pois o chamado 2019079889 iria substituir o mesmo e foi entregue em 14-05-21		
E-Mail	14-05-2021 11:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Bom dia, Segue em anexo relatórios VRF conforme solicitado.		
E-Mail	23-04-2021 14:05	Cristiane Bolina da Cunha

Comentários: Prezados,

Em virtude dos problemas apontados, solicita-se que neste momento verifiquem-se as ações necessárias para resolução do presente chamado. O chamado foi aberto em janeiro deste ano e a empresa já solicitou duas prorrogações para continuar as análises. Contudo, essa análise geral da edificação não deve interferir nas medidas corretivas do chamado em questão. Caso a equipe não consiga identificar a falha deste equipamento, entendemos que equipe externa deva ser acionada o mais breve possível.

E-Mail	12-04-2021 10:56	Jose Ney Dias Bacchieri
--------	------------------	-------------------------

Comentários: DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma 14 - SOLICITAÇÃO impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias (X) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

E-Mail	12-04-2021 10:54	Jose Ney Dias Bacchieri
--------	------------------	-------------------------

Comentários: O erro E28 continua no sistema de climatização tipo VRF marca Toshiba do prédio 2 - UFCSA, não encontramos até o momento motivo da falha.

Verificamos e mapeamos na placa do conjunto UCA1 que aciona o térreo e o 2º andar, pois a falha é de comunicação, conforme manual Toshiba, nosso serviço iniciamos analisando a pressão, voltagem e amperagem e a resistência "omega " dos compressores, encontrado um compressor na UC1 com fuga de massa.

Executamos mapeamento da chave SW (coordena o sistema de operação) para cada unidade condensadora, um dos compressores foi desativado através da chave de Backup). devemos corrigir o compressor e ajustar as chaves SW.ba outra atividade iniciado foi a megagem dos compressores no conjunto da unidade condensadora do VRF, encontramos um compressor em curto na unidade UCA1.

Devemos continuar a megagem das unidades, para verificar a situação de operação destas unidades e seus compressores. Após está etapa os cabos de comunicação, entre as unidades condensadoras com as evaporadoras devem ser feito um check. Nosso técnico de refrigeração e os eletricitas em função de outras atividades na UFCSA, não foi possível a dedicação exclusiva para estes serviços demandados e outra posição será a chamada de técnico de autorizada da Toshiba em função de possível necessidade de aparelhos especiais e/ou ferramentas específicas para este modelo de equipamento para análise de falhas.

E-Mail	11-03-2021 15:01	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 05/04/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	11-03-2021 14:27	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(X) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa:

Solicitamos alteração de prazo devido que a falha/erro que está ocorrendo entre E28 e E03/04 no conjunto Condensador e evaporadora do VRF equipamento TOSHIBA referente a salas do térreo e 2 andar, e será necessário verificar histórico de ocorrências, limpeza, medições, nossos técnicos já estão executando um check list completo , analisando o circuito e cada conjunto de VRF que atende estas.

E-Mail	03-02-2021 13:43	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 05/03/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	03-02-2021 11:06	Jose Ney Dias Bacchieri
--------	------------------	-------------------------

Comentários: SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(X) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande

impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa:

Solicitamos alteração de prazo devido que a falha/erro que está ocorrendo entre E28 e E03/04 no conjunto Condensador e evaporadora do VRF equipamento TOSHIBA referente a salas do térreo e 2 andar, e será necessário verificar histórico de ocorrências, limpeza, medições, nossos técnicos já estão executando um check list completo , analisando o circuito e cada conjunto de VRF que atende estas.

E-Mail 18-01-2021 14:11 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Climatização: O aparelho liga no controle remoto, porém fica menos de 3 minutos funcionando e desliga sozinho. O mesmo problema foi relatado na sala 118 que fica ao lado.

Descrição da solução: Os Equipamento estão em teste , para realizar a detecção do problema para realizar o reparo na maquina

Técnico(s) responsável(is) pela solução: James- mecânico de Refrigeração

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 06-01-2021 16:05 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 05.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e837c7a31e3.69668378#	14-05-2021 11:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 02.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e837c7e4205.58715064#	14-05-2021 11:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 04.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e837c821544.63738926#	14-05-2021 11:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 06.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e837c864e12.40916896#	14-05-2021 11:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 03.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e837c8a5230.81896162#	14-05-2021 11:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 01.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e837c8f6811.12865503#	14-05-2021 11:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 07.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e837c9abcd9.22599168#	14-05-2021 11:04

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado