

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-04-2021 10:22	Por: Maria Isaete Neumann
Última atualização: 06-05-2021 00:36 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-05-2021 10:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 06-05-2021 00:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Isaete Neumann	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): :
lâmpada acende e apaga
lâmpada piscando
- 4) Mais detalhes: :
Bom dia!
Favor efetuar troca de lâmpadas na sala 503. Obrigada! Isa
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : 503
- 10) Ramal ou celular: : 981537393

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-04-2021 13:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Favor efetuar troca de lâmpadas na sala 503. Obrigada! Isa		
Descrição da solução:		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: foi executada a troca conforme solicitado		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional):estoque mínimo_____		
E-Mail	30-04-2021 08:45	Diolinei Alves
Comentários: Serviço concluído.		
Aguardando fechamento do processo.		
E-Mail	27-04-2021 13:35	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	27-04-2021 13:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019079784.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-608c3178090f53.80825892#	30-04-2021 13:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCELL 04012021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-608c31780d3782.25545884#	30-04-2021 13:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento pi 9784.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-608c31781892a0.84602290#	30-04-2021 13:34

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MAT. ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 196,20	R\$ 196,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 196,20	R\$ 196,20