

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2021 12:16	Por: Rodrigo Sebben
Última atualização: 05-05-2021 00:32 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2021 12:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 05-05-2021 00:32	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Rodrigo Sebben	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Telefonia
- 2) Telefonia : Ajuste/troca em cabo de telefonia
- 3) Mais detalhes :

Tudo bem,

Aconteceu a troca da sala da Auditoria. Estamos na antiga sala da Engenharia no 5o andar na parte da Reitoria. Podem instalar os telefones? Não sei como está a situação do plantão.

Cuidados de máscara, álcool em gel e o distanciamento.

Atenciosamente,

Rodrigo

- 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

- 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1

- 6) Andar : 5º ANDAR

- 7) Ala : Sul

- 8) Número/nome do local : Auditoria

- 9) Ramal ou celular : 8845 antigo

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-04-2021 16:12	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Aconteceu a troca da sala da Auditoria. Estamos na antiga sala da Engenharia no 5o andar na parte da Reitoria. Podem instalar os telefones? Não sei como está a situação do plantão.

Descrição da solução: Feita a colocação do ramal 8845 na sala da auditoria 500B

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	27-04-2021 10:26	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: De acordo com o cronograma de transferência de ramais realizado, os técnicos Ronaldo e Roque já transferiram o ramal 8845 (Auditoria) da antiga sala 104 para a sala 500B.

A orientação foi de conectar o ramal 8845 na antiga posição onde estava o ramal 8860 (existente previamente na sala 500B).

Como na sala 500B haviam dois ramais, deve ser conectado o ramal 8845 na antiga posição do ramal 8890 também, além da posição do 8860.

Assim, todos os pontos da sala 500B terão disponíveis o ramal 8845.

A conexão deve ser realizada nos blocos telefônicos localizados no shaft do 5º pav. da ala sul, próximo à Reitoria.

Após a realização da conexão, devem ser testados todos os pontos da sala 500B para confirmação do ramal 8845.

E-Mail	27-04-2021 10:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Bom dia, Por se tratar de um importante departamento administrativo da instituição, será necessário o agendamento do serviço com o requerente. Nesse caso: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos a indicação de data disponível para atendimento de sua solicitação. O serviço deverá ser acompanhado pelo requerente ou outra pessoa que trabalhe no mesmo departamento.		
E-Mail	27-04-2021 10:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso. Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .		
E-Mail	27-04-2021 09:55	Diolinei Alves
Comentários: Nosso técnico Ronaldo irá atender ao chamado. Precisamos da chave para acesso e acompanhamento do responsável da sala para podermos atender ao chamado.		
E-Mail	26-04-2021 15:35	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	26-04-2021 14:36	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		
Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado		
Solução: 1		
Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.		
Custos: Nenhum item para ser mostrado		