

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2021 09:58	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 06-05-2021 18:25 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2021 09:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 06-05-2021 18:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
 - 2) Elétrica: : Geradores
 - 3) Geradores: : Verificação/ajuste
 - 4) Mais detalhes: :
- Verificar barulho estranho nas bombas do subsolo.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 - 6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro
 - 7) Andar: : SUBSOLO
 - 8) Número/nome do local: : Subsolo
 - 9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2021 18:25	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-05-2021 13:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Verificar barulho estranho nas bombas do subsolo. Descrição da solução: Efetuado conserto da bomba e reinstalada Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): serviço finalizado no dia 04/05/21, estavam aguardando NF para solicitar o fechamento.		
E-Mail	04-05-2021 09:30	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa SUPPLY ENGENHARIA, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	04-05-2021 08:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS. *Inserir anexos em “Documentos”.		

E-Mail	27-04-2021 16:40	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO Descrição do problema: BOMBA DE RECALQUE PLUVIAL ESTÁ FAZENDO UM BARULHO ESTRANHO Descrição da solução: SERÃO SUBSTITUIDOS OS ROLAMENTOS DA HASTE DA BOMBA A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	27-04-2021 09:34	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: verificação das bombas de recalque pluvial, uma das bombas apresentou problema nos rolamentos da haste do rotor. Vamos encaminhar para a orçamentação.		
E-Mail	26-04-2021 10:32	Diolinei Alves
Comentários: Nosso técnico James foi indicado para solucionar o problema. Irá junto nosso técnico Roque, para verificar também o problema na porta automática.		
E-Mail	26-04-2021 10:18	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	26-04-2021 10:07	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SUP 004_21 -A_Proposta Tecnico-comercial_FABRICAÇÃO E MONTAGEM bomba de poço UFCSPA.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60912fd59286a0.49609023#	04-05-2021 08:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-05 at 12.28.43 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60941529387546.39197486#	06-05-2021 13:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Suplly nf.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609415294bf408.10713280#	06-05-2021 13:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-05 at 12.28.43 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6094152950ed48.81904299#	06-05-2021 13:11
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6094152956aaa6.20786015#	06-05-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL	2021-05-05 at 12.28.43.j peg	13:11
--------------------	------------------------------------	-------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-06 18:25:50

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Serviços demandados				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 420,00	R\$ 420,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 420,00	R\$ 420,00