

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 26-04-2021 09:54                                                                               | <b>Por:</b> Evandro de Assunção dos Santos                   |
| <b>Última atualização:</b> 26-04-2021 18:26 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 11-05-2021 09:54                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 26-04-2021 18:26                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                                                       |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                          |                                                              |

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Verificação/ajuste de equipamentos
- 3) Descreva o equipamento: : Porta automática da entrada
- 4) Mais detalhes: :  
O controle da porta não está funcionando.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Prédio da Sete de Setembro - Entrada
- 9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 4

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Data             | Requerente                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 26-04-2021 18:26 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 26-04-2021 16:53 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: O controle da porta não está funcionando.<br>Descrição da solução:Foi verificado o funcionamento que estavam com as placas da codificação incompatíveis e solucionado e pilhas controle fracas<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): Seu Eugênio vai fornecer as pilhas 12V para o controle |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 26-04-2021 10:18 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 26-04-2021 10:06 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2021-04-26 18:26:43*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado