

**PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL**

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 23-04-2021 11:52                                                                               | <b>Por:</b> Marília Remuzzi Zandona                                                 |
| <b>Última atualização:</b> 30-04-2021 00:09 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 08-05-2021 11:52                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 30-04-2021 00:09                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Marília Remuzzi Zandona                                                                              |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Colocação de "mão francesa" até o chão ou algo semelhante em uma bancada onde tem equipamento pesado.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 3º ANDAR

7) Número/nome do local: : 304

8) Ramal ou celular: : 8799

**Acompanhamentos: 4**

| <b>Fonte de acompanhamento</b> | <b>Data</b>      | <b>Requerente</b>         |
|--------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                         | 26-04-2021 11:01 | Marcelo Carneiro da Silva |

**Comentários:** 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Colocação de "mão francesa" até o chão ou algo semelhante em uma bancada onde tem equipamento pesado.

Descrição da solução: Colocação de um reforço com suporte metálico

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jirge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                         |
|--------|------------------|-------------------------|
| E-Mail | 26-04-2021 10:51 | Marília Remuzzi Zandona |
|--------|------------------|-------------------------|

**Comentários:** Serviço executado.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 23-04-2021 15:40 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 23-04-2021 13:10 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 2**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo          | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | mão francesa.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6082df1e214d97.33628204# | 23-04-2021 11:52 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | IMG-5841.jpg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6086c562e4bb36.75573360# | 26-04-2021 10:51 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado