

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 15-04-2021 14:59	Por: Rafaela Martins Alvariz	
Última atualização: 23-04-2021 10:45 por Rafaela Martins Alvariz		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-04-2021 14:59	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração	
Status: Fechado- 23-04-2021 10:45	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Rafaela Martins Alvariz		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Equipamentos de refrigeração 2) Equipamentos de refrigeração : Geladeira/freezer 3) Mais detalhes : Solicito montagem e retirada de pallets dos refrigeradores adquiridos recentemente pelo laboratório. 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2 6) Andar : 2º ANDAR 7) Número/nome do local : 214 8) Ramal ou celular : 8857		
Acompanhamentos: 7		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-04-2021 10:45	Rafaela Martins Alvariz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-04-2021 16:28	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito montagem e retirada de pallets dos refrigeradores adquiridos recentemente pelo laboratório. Descrição da solução: Serviço realizado conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	22-04-2021 08:45	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia, confirmado para quinta as 14h.		
E-Mail	20-04-2021 14:33	Rafaela Martins Alvariz
Comentários: Boa tarde Marcelo Podemos marcar para quinta as 14h?		
E-Mail	20-04-2021 13:52	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Serviço está em atendimento. Conforme solicitação do sr. murilo a abertura das caixas e remoção de palets, será feita mediante a sua disponibilidade e o mesmo comunicará diretamente ao marceneiro quando poderá ser feito o serviço		
E-Mail	20-04-2021 13:49	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

16-04-2021 08:47

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-04-23 10:45:53

Custos: Nenhum item para ser mostrado