

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 14-04-2021 15:55	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 20-04-2021 22:47 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-04-2021 15:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 20-04-2021 22:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador: Graziella Ce (graziellac@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Abertura de porta/fechadura/cadeado 4) Mais detalhes: : Verificar se é possível abrir o arquivo metálico que contém documentos guardados. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Corredor 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-04-2021 11:20	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificar se é possível abrir o arquivo metálico que contém documentos guardados. Descrição da solução: Foi feita a abertura do arquivo metálico. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marceneiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	15-04-2021 09:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	15-04-2021 08:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG-20210414-WA0016.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60773a9e3c6125.26730354#	14-04-2021 15:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	054cbd4e-c36d-4c1b-8279-c602080db8af.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60784b1c0dfb72.97531254#	15-04-2021 11:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	feb91ab1-c8cd-42e0-ac97-f38bfc3495be.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60784b1c1a3757.60492719#	15-04-2021 11:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado