

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-04-2021 15:52	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 21-04-2021 10:50 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-04-2021 15:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 21-04-2021 10:50	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador: Graziella Ce (graziellac@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Falta de água (geral)
- 3) Mais detalhes: :
Baixa pressão e falta de água no local após a limpeza no reservatório.
O atendimento deve ocorrer em caráter emergencial, pois há vários servidores trabalhando presencialmente no local.
- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo
- 6) Andar: : 1º ANDAR
- 7) Número/nome do local: : Reservatório
- 8) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-04-2021 16:53	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Baixa pressão e falta de água no local após a limpeza no reservatório.

Descrição da solução: Na parte da manhã foi retirada ar da tubulação e a tarde dando continuidade no processo e enchimento do reservatório superior que se encontrava vazia. ficando todos os pontos hidráulicos funcionando. Foi verificado no local que a tubulação de entrada do abastecimento de agua e subdimensionada segundo o bombeiro hidráulico Daniel, e uma vazão de saída muito maior que a entrada, ocasionando a demora do abastecimento da mesma, potencializando uma falta de agua no prédio. Assim, foi realizada a retirada do ar da rede para solucionar o problema.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: -engenheiro Heitor e Bombeiro hidráulico Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	15-04-2021 15:12	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Descrição do problema: Baixa pressão e falta de água no local após a limpeza no reservatório.

Descrição da solução: voltamos novamente no prédio... ainda estamos tentando resolver o problema. Amanhã as 13h15 a empresa que fez a limpeza da caixa d'água irá levar um equipamento e fazer a remoção do ar da tubulação. O 2º andar tem pouca pressão de água. Sai pouca água. No térreo tem água normal.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng. Heitor e Daniel Bombeiro hidráulico.

E-Mail	15-04-2021 09:08	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-04-2021 08:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG-20210415-WA0043.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6078a0b78cfbd5.08323565#	15-04-2021 17:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG-20210415-WA0044.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6078a0b7914b63.91337276#	15-04-2021 17:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado