

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-04-2021 10:55	Por: Aline De Souza Pagnussat
Última atualização: 23-04-2021 10:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-04-2021 10:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 23-04-2021 10:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Aline De Souza Pagnussat	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Verificação/ajuste de equipamentos 3) Descreva o equipamento: : cortinas elétricas 4) Mais detalhes: : Prezados, Solicito que ligação elétrica das cortinas instaladas no lab 805 do prédio 3. As cortinas foram instaladas, mas a parte elétrica não. Obrigada, Atte, Aline Pagnussat 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 8º ANDAR 8) Número/nome do local: : Laboratório de Análise de Movimento e Reabilitação - Lab 805 9) Ramal ou celular: : 981145620	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-04-2021 17:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Após a conclusão da readequação dos circuitos e instalação das persianas, hoje 19/04/21, foram feitos os devidos testes de funcionamento. Duas das 4 persianas instaladas apresentaram defeito no motor de acionamento e devem ser encaminhadas para devido reparo.		
E-Mail	19-04-2021 17:06	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: instalação de persianas Descrição da solução: foram redirecionados os circuitos existentes. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo lucas A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	19-04-2021 09:22	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Fomos informados de que uma funcionária da prefeitura pode estar com o controle, guardado em um armário. Quando ela retornar (previsão para hoje) irá entrar em contato com nosso técnico Roque, para daí sim finalizar os testes. Eng. Diolinei S. Alves		
E-Mail	16-04-2021 09:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Os serviços foram realizados. No entanto está faltando o controle para testes finais, que não foi localizado.		

Solicitamos então o teste com os controles, para então darmos o serviço por finalizado.

Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail

14-04-2021 13:45

Aline Chaves Valencio

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

14-04-2021 13:23

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. Foi aberto o chamado 2019079567 para contratar empresa especializada para o conserto do motor e demais ajustes. A requerente foi colocada como observadora do referido chamado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado