

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-04-2021 11:25	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 16-04-2021 10:18 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-04-2021 11:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-04-2021 10:18	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria
- 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Manutenção de pisos
- 4) Mais detalhes: :

Bom dia,

Solicito por gentileza que a equipe de manutenção conserte o acabamento de um degrau. Ele se localiza no terceiro andar do prédio 1, ala Norte, sala das balanças. A sala tem uma porta que leva para a laje técnica e é nesta abertura que se encontra o degrau.

A porta está trancada e a chave está na sala da engenharia (100D prédio 1). Caso seja necessário abrir a porta para realizar o serviço, favor entrar em contato com Vivian para retirar a chave.

Obrigada

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : sala das balanças p1

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2021 09:11	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Solicito por gentileza que a equipe de manutenção conserte o acabamento de um degrau. Ele se localiza no terceiro andar do prédio 1, ala Norte, sala das balanças. A sala tem uma porta que leva para a laje técnica e é nesta abertura que se encontra o degrau.

A porta está trancada e a chave está na sala da engenharia (100D prédio 1). Caso seja necessário abrir a porta para realizar o serviço, favor entrar em contato com Vivian para retirar a chave.

Descrição da solução: Foi feito o reparo no piso, conforme o solicitado .

Feito com resto de materiais, sobra de outras OS.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:Jorge - Oficial de Manutenção

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	12-04-2021 13:55	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	12-04-2021 11:40	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
laboratorio 100D P01.jpeg	UFCSPA	laboratorio 100D P01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60758a81b33993.72020461#	13-04-2021 09:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado