

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-04-2021 10:39	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 15-04-2021 22:18 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-04-2021 10:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 15-04-2021 22:18	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Equipamentos de backup
 - 2) Equipamentos de backup : Nobreaks
 - 3) Nobreaks e Estabilizadores : Verificação/ajuste
 - 4) Mais detalhes :
- Verificar nobreak do monitoramento, pois as câmeras do segundo andar do prédio 1 e do oitavo andar do prédio 2 não estão funcionando. Caso não seja constatado nenhum problema no hardware, favor comunicar imediatamente a Prefeitura para avaliação e ajuste no sistema.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
 - 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2
 - 7) Andar : 1º ANDAR
 - 8) Número/nome do local : Sala 102, Monitoramento
 - 9) Ramal ou celular : 8769

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2021 11:45	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: verificar nobreak do monitoramento, pois as câmeras do segundo andar do prédio 1 e do oitavo andar do prédio 2 não estão funcionando. Caso não seja constatado nenhum problema no hardware, favor comunicar imediatamente a Prefeitura para avaliação e ajuste no sistema. Descrição da solução: Segundo a avaliação do nosso técnico, o sistema está funcionando. Pois está com energia e internet. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	12-04-2021 11:21	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	12-04-2021 11:05	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu

chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado