

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-04-2021 14:39	Por: Andressa Bianca Gutierrez Puliesi
Última atualização: 16-04-2021 22:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-04-2021 14:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 16-04-2021 22:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andressa Bianca Gutierrez Puliesi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Torneira do banheiro 2º andar Prédio 1 - lavanderia com vazamento. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 2º andar. Banheiro 10) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2021 11:33	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Torneira do banheiro 2º andar Prédio 1 - lavanderia com vazamento. Descrição da solução: Foi realizada a troca da torneira Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	13-04-2021 11:30	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA Descrição do problema: Torneira do banheiro 2º andar Prédio 1 - lavanderia com vazamento. Descrição da solução: Foi realizada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.		
E-Mail	13-04-2021 10:15	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	13-04-2021 09:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
2019079312 (2).jpeg	UFCSPA	2019079312 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6075ab7a956fa8.90741807#	13-04-2021 11:33
2019079312 (1).jpeg	UFCSPA	2019079312 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6075abc7225a29.14850272#	13-04-2021 11:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado