

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 09-04-2021 14:07	Por: Cristiane Bolina da Cunha	
Última atualização: 22-04-2021 22:52 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-04-2021 14:07	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias	
Status: Fechado- 22-04-2021 22:52	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Cano/tubulação/ramal de água 4) Mais detalhes: : Verificação do ramal de fornecimento de água fria para a sala de máquinas de gelo, a fim de verificar possível problema de pressão e vazão. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala máquinas de gelo 9) Ramal ou celular: : 51998833399		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-04-2021 15:44	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: não foram aplicados nenhum material nesta O.S, apenas foi feita a verificação e indicação de que será necessário a substituição do filtro. foram enviados para a Camila os vídeos do teste de vazão em duas situações, pressão da água com o filtro e sem o filtro		
E-Mail	19-04-2021 11:44	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: verificação da pressão da água nos pontos de abastecimento das máquinas de gelo do p3 Descrição da solução: substituição do filtro de entrada da máquina Técnico(s) responsável(is) pela solução: daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO		
E-Mail	09-04-2021 14:57	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	09-04-2021 14:19	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a		

base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado