

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-04-2021 12:09	Por: Marcio Viel
Última atualização: 14-04-2021 22:15 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-04-2021 12:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 14-04-2021 22:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcio Viel	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Elétrica
- 2) Elétrica : Falta de energia
- 3) Mais detalhes :

Bom dia, solicito que seja verificado a "tomada elétrica" na sala da PPGNUT, prédio 3, sala 507, pois não tem voltagem, medi com multímetro e não marca nada. Essa tomada tem pontos lógicos B15 e B16 para vocês saberem qual tomada é.

- 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 6) Andar : 5º ANDAR
- 7) Número/nome do local : 507
- 8) Ramal ou celular : 999661133

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-04-2021 15:09	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Bom dia, solicito que seja verificado a "tomada elétrica" na sala da PPGNUT, prédio 3, sala 507, pois não tem voltagem, medi com multímetro e não marca nada. Essa tomada tem pontos lógicos B15 e B16 para vocês saberem qual tomada é.

Descrição da solução: Foi verificado , os Disjuntores estava desarmado , foi religado novamente.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	09-04-2021 15:05	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-04-2021 13:33	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail

09-04-2021 13:30

Marcio Viel

Comentários: Favor verificar também as outras tomadas elétricas da sala 507.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado