

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-04-2021 17:17	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 09-04-2021 18:06 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-04-2021 17:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 09-04-2021 18:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração

2) Equipamentos de refrigeração: : Câmara fria

3) Mais detalhes: :

Solicito a compra de dois motores, conforme especificação em foto, para instalação na câmara fria do laboratório de anatomia, visto que os atuais estão estragados.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : SUBSOLO

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Laboratório de Anatomia

9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-04-2021 18:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-04-2021 14:31	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito a compra de dois motores, conforme especificação em foto, para instalação na câmara fria do laboratório de anatomia, visto que os atuais estão estragados. Descrição da solução:Troca de 02 motores Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico de Refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	08-04-2021 15:36	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CLIMATCHE, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	08-04-2021 15:35	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Em função da criticidade do local, fica autorizada a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais, a fim de que o problema seja resolvido o mais breve possível e minimize prejuízos à universidade.

E-Mail	08-04-2021 14:09	Aline Chaves Valencio
Comentários: ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. OBS.: Devido a urgência da compra e instalação desde material por se tratar da câmara fria da Laboratório de anatomia , esse motor tendo a pronta entrega, para assim agilizar a entrega e instalação do mesmo. para não ter ocorrência no final de semana.		
E-Mail	08-04-2021 14:00	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Solicito a compra de dois motores, conforme especificação em foto, para instalação na câmara fria do laboratório de anatomia, visto que os atuais estão estragados. Descrição da solução: Troca de 02 motores . E Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	08-04-2021 10:34	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	08-04-2021 09:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-04-07 at 16.48.47.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-606e1366379fc7.04561456#	07-04-2021 17:17
FAC MATERIAIS O.S 2019079232.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS O.S 2019079232.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-606f38a0ec3546.25937763#	08-04-2021 14:09
Orçamento Clima Tche.jpeg	UFCSPA	Orçamento Clima Tche.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-606f38a5936558.53774201#	08-04-2021 14:09
Orçamento Frigelar.jpeg	UFCSPA	Orçamento Frigelar.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-606f38aa1a56d9.54948500#	08-04-2021 14:09
NF 082 CLIMATCHE.pdf	UFCSPA	NF 082 CLIMATCHE.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60708f2b02ddc0.81894754#	09-04-2021 14:31

LABORATORIO ANATOMIA.jpeg	UFCSPA	LABORATO RIO ANATO MIA.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-607 08f4b43b9f5.27226796#	09-04-2 021 14:31
------------------------------	--------	-----------------------------------	--	--	----------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-04-09 18:06:59

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 174,80	R\$ 174,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 174,80	R\$ 174,80