

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-04-2021 12:38	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 07-04-2021 19:09 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-04-2021 12:38
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 07-04-2021 19:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações hidrossanitárias 3) Descreva a demanda: : Limpeza da caixa d'agua 4) Mais detalhes: : A limpeza deverá ser realizada no dia 13/04/2021. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Conceição 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : Reservatório superior 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-04-2021 19:05	Camila Bittencourt da Silva
E-Mail	06-04-2021 13:33	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Este serviço está duplicado. A demanda será atendida no chamado 2019078021.

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 13/04/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: Nenhum item para ser mostrado

Custos: Nenhum item para ser mostrado