

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 06-04-2021 11:43	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 21-04-2021 22:57 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-04-2021 14:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 21-04-2021 22:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos (murilo@ufcsa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal: : 8805 e 8806 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : ramal mudo não faz ligação 5) Mais detalhes: : Verificar ramais que não funcionam após a mudança do administrativo, como também a extensão presente no depósito do Patrimônio (subsolo do prédio 2) 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 1º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : Sala 100F, Patrimônio 11) Ramal ou celular: : 8805	

Acompanhamentos: 9		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-04-2021 22:57	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	20-04-2021 13:45	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Verificar ramais que não funcionam após a mudança do administrativo, como também a extensão presente no depósito do Patrimônio (subsolo do prédio 2) Descrição da solução: Foi constatado o problema e corrigido, testado ramais. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional):		
E-Mail	16-04-2021 10:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Serviço concluído. Aguardando o fechamento. Eng. Diolinei S. Alves.		
E-Mail	16-04-2021 09:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Nosso técnico Roque já verificou a rede externa.		

Foi constatado o problema e corrigido, mas será necessário fazer o acesso interno na sala para testar os equipamentos. Esse serviço será feito à tarde, quando a sala estiver aberta.
Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail	15-04-2021 14:35	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: Pela recorrência deste chamado, solicito que a equipe verifique não só a central telefônica e racks, como também, a fiação e os aparelhos que ficam dentro dos setores mencionados.

O acesso ao depósito do Patrimônio (subsolo do prédio 2) necessita de acompanhamento do servidor responsável, Murilo Rafael. Porém, para acesso à Divisão de Patrimônio (sala 100F do prédio 1) basta solicitar o empréstimo desta chave na Prefeitura.

Desde a mudança do administrativo, estes ramais estão apresentando problemas. Acredito que a extensão do número instalado no subsolo do prédio 2 (depósito) deve ter sido interrompida com a transferência do cabeamento principal para o térreo do prédio 1.

Além disso, em março, tivemos a ocorrência de um toque contínuo em um dos telefones da sala 100F (Patrimônio). Na época, o engenheiro Carlos solicitou que o funcionário Ronaldo fizesse um ajuste no rack do térreo e o problema parece ter sido sanado temporariamente.

Entretanto, atualmente, não é possível fazer ou receber ligações. Na realização de testes de ligações internas e externas, observamos que ramais 8805 e 8806 "chamam", mas não "tocam".

E-Mail	15-04-2021 09:27	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: O ramal da Divisão permanece mudo. O do depósito ainda não pude verificar.

E-Mail	12-04-2021 10:45	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Verificar ramais que não funcionam após a mudança do administrativo, como também a extensão presente no depósito do Patrimônio (subsolo do prédio 2)

Descrição da solução: Foi realizado , ramal funcionando

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	07-04-2021 08:12	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-04-2021 13:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-04-15 09:27:55

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-04-21 22:57:27

Custos: Nenhum item para ser mostrado