

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 06-04-2021 10:55	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 09-04-2021 18:23 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-04-2021 10:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 09-04-2021 18:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Geradores 3) Geradores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Solicito orçamentos para locação de um gerador de 75kVA por 15 dias. O gerador locado permanecerá em substituição ao gerador do prédio 1 durante a manutenção exigida em visita técnica. Prever cabeamento necessário para conexões. Caráter emergencial. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Gerador P1 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-04-2021 18:23	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Após consulta à Administração, o serviço não foi autorizado.		
E-Mail	08-04-2021 17:20	Aline Chaves Valencio
Comentários: ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. OBS.: Foi informado ao engenheiro Calos, a instalação do gerador sera de mais ou menos 2h . Estou enviado 02 Proposta a pedido do mesmo.		
E-Mail	07-04-2021 18:04	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 12 de abril de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a		

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 07-04-2021 09:42 Aline Chaves Valencio

Comentários: JUSTIFICATIVA DE ATRASO

O prazo de atendimento fixado em 01 dias, conforme classificação de caráter realizada inicialmente pela Divisão de Manutenção Predial, não poderá ser atendido devido a atraso na:

() Aquisição de materiais: falta de produto no mercado;

(x) Negociação de serviço demandado: dificuldade em coletar orçamentos de fornecedores

Por esta razão, solicita-se mais 05 dias para atendimento desta demanda.

Conforme foi conversado com o Engº Carlos, ele nos solicitou 03 orçamentos, para esse serviço.

E-Mail 07-04-2021 09:14 Aline Chaves Valencio

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 06-04-2021 11:03 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
FAC MATERIAIS O.S 2019079171.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS O.S 201907 9171.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-606f64f6c53e23.97648540#	08-04-2021 17:20
GERADOR - AUTOGERADORA.pdf	UFCSPA	GERADOR - AUTOGERADORA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-606f6502154fb7.88173015#	08-04-2021 17:20
36446 - PHENIX GERADOR.pdf	UFCSPA	36446 - PHENIX GERADOR.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-606f650d0b5c30.67001995#	08-04-2021 17:20

Solução: 1

Encerrado: Serviço cancelado pelo requerente.

Soluce approved on 2021-04-09 18:23:52

Custos: Nenhum item para ser mostrado