

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 01-04-2021 18:21	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 09-04-2021 18:16 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-04-2021 18:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 09-04-2021 18:16	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Verificação/ajuste de equipamentos 3) Descreva o equipamento: : Chiller 4) Mais detalhes: : substituição de bomba e pressurizador que abastece o sistema. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 9º ANDAR 8) Número/nome do local: : Cobertura do prédio 3 9) Ramal ou celular: : 991162921	

Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-04-2021 18:16	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-04-2021 17:18	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:substituição de bomba e pressurizador que abastece o sistema. Descrição da solução: Foi substituída por uma nova Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque- Eletricista, Daniel- Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	08-04-2021 18:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Conforme combinado com a Coordenação de Manutenção Predial, o orçamento da empresa BOMBASUL, tendo em vista a emergência da situação e dado que apresenta proposta vantajosa para a Administração, está aprovado.		
E-Mail	07-04-2021 09:47	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA Descrição do problema: Descrição da solução: Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de		

EMERGÊNCIA

Conforme acertado com a Camila, poderíamos apresentar somente 01 orçamento , devido a Emergência da situação.

E-Mail 05-04-2021 15:34 Jose Ney Dias Bacchieri

Comentários: Em função de regularizar o abastecimento de água do chiller pelo Vaso de expansão, instalamos uma bóia elétrica e necessitamos substituir uma bomba de recalque de 3/4CV, 110V/220V. 60Hz, ao tempo (comprar)
. no momento está funcionando com uma bomba opcional.

E-Mail 05-04-2021 09:46 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-03-30 at 15.43.39.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-606b5cde44a779.20470300#	05-04-2021 15:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-04-05 at 15.52.40.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-606b5cec0844c3.68353127#	05-04-2021 15:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-04-05 at 15.52.39.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-606b5cf478d203.15903183#	05-04-2021 15:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PROPOSTA 6051-2021 (a) PEDRO REGINALD O DE ALBERNAZ FARIA E FAGUNDES oficial.doc			application/msword	#2049be8a-768175b3-606f1628448e45.80046572#	08-04-2021 11:41
P03 Cobertura.jpeg	UFCSPA	P03 Cobertura.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6070b5b67fd1d1.71053516#	09-04-2021 17:18
NF 1254 BOMBASUL.pdf	UFCSPA	NF 1254 BOMBASUL.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6070b681c35ab5.46651741#	09-04-2021 17:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-04-09 18:16:34

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00