

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2021 20:22	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 13-04-2021 22:13 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2021 20:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 13-04-2021 22:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração: : Outro equipamento
- 3) Descreva o equipamento: : Chiller
- 4) Mais detalhes: :

Boa tarde

Solicito por gentileza abertura de OS para execução de instalação provisória para alimentação do reservatório que alimenta o chiller do prédio 3. Muito obrigada

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 9º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : cobertura prédio 3
- 9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-04-2021 14:38	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito por gentileza abertura de OS para execução de instalação provisória para alimentação do reservatório que alimenta o chiller do prédio 3. Descrição da solução: Foi realizado a instalação de uma boia elétrica, para resolver o problema da alimentação de água ,foi feito um reparo provisória do Chiller do P3. no dia 05/04/2021, conforme a emergia que a situação exigia Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de Refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado		
E-Mail	08-04-2021 14:35	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA Descrição do problema:Solicito por gentileza abertura de OS para execução de instalação provisória para alimentação do reservatório que alimenta o chiller do prédio 3. Descrição da solução: Foi realizado a instalação de uma boia elétrica, para resolver o problema da alimentação de água ,foi feito um reparo provisória do Chiller do P3. no dia 05/04/2021, conforme a emergia que a situação exigia Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de Refrigeração A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.		
E-Mail	06-04-2021 09:55	Aline Chaves Valencio

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-04-2021 09:41 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
NF FERRAGEM LAMPIAO 29487.pdf	UFCSPA	NF FERRAGEM LAMPIAO 29487.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-606f3f443b9af1.72395237#	08-04-2021 14:38

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,50	R\$ 53,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,50	R\$ 53,50