

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2021 09:19	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 13-04-2021 09:53 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2021 09:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 13-04-2021 09:53	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Habilitação de novo ramal 3) Mais detalhes: : Solicito habilitação do ramal 8756 ao novo rack de telefonia no 3º pav. da ala norte do P1. O ramal encontra-se no DG do local. Dúvidas favor me consultar. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Laboratório 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2021 09:53	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-04-2021 09:41	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito habilitação do ramal 8756 ao novo rack de telefonia no 3º pav. da ala norte do P1. O ramal encontra-se no DG do local. Dúvidas favor me consultar. Descrição da solução: Foi realizado conforme a solicitação Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	13-04-2021 09:39	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Serviço concluído. Aguardando fechamento. Eng. Diolinei S. Alves		
E-Mail	31-03-2021 13:39	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail

31-03-2021 12:42

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.*Soluce approved on 2021-04-13 09:53:51***Custos:** Nenhum item para ser mostrado