

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-03-2021 09:41	Por: Marion Brilhante
Última atualização: 29-04-2021 00:05 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-04-2021 09:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 29-04-2021 00:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marion Brilhante	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Falta de água (geral)
- 3) Mais detalhes: :
solicito revisão nas torneiras do banheiro masculino do laboratório de anatomia,estão praticamente sem água ha alguns meses.
- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar: : SUBSOLO
- 7) Ala: : Sul
- 8) Número/nome do local: : 022, laboratório de anatomia
- 9) Ramal ou celular: : 8727

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-04-2021 14:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: solicito revisão nas torneiras do banheiro masculino do laboratório de anatomia,estão praticamente sem água ha alguns meses.		
Descrição da solução: Torneiras foram substituídas normalizando a pressão de água.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel Bombeiro Hidráulico		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-04-2021 13:30	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde, estamos aguardando a realização do pagamento dos materiais aprovados.		
E-Mail	22-04-2021 11:36	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Fiscalização aguarda retorno sobre andamento da solução.		
E-Mail	20-04-2021 19:34	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Ferragem Lampião, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	20-04-2021 16:27	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: aguardando aprovação do orçamento

E-Mail	20-04-2021 16:26	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	26-03-2021 14:55	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	26-03-2021 13:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nota fiscal pi 8950.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-608301bb93cb93.37129813#	23-04-2021 14:20
levantamento pi 8950.pdf	UFCSPA	levantamento pi 8950.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-607f2a190a5361.10172307#	20-04-2021 16:26
605749.pdf	UFCSPA	605749.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-607f2abbba82b6.38317918#	20-04-2021 16:26
20.04.21.pdf	UFCSPA	20.04.21.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-607f2ac314db90.44886116#	20-04-2021 16:26
Orçamento pia.jpg	UFCSPA	Orçamento pia.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-607f2aca9ca8d8.33762746#	20-04-2021 16:26
FAC MATERIAIS O.S 2019078950 N89.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS O.S 2019078950 N89.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-607f2ad242eb91.81329181#	20-04-2021 16:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo

Duração

0 segundo

Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 405,00	R\$ 405,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 405,00	R\$ 405,00