

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-03-2021 10:17	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 04-05-2021 10:41 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-04-2021 10:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 04-05-2021 10:41	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Estudos e relatórios técnicos 3) Mais detalhes: : Prezados, Solicito a execução de inspeção em ponto determinado para verificação da existência de obstáculos no local (blocos de fundação, tubulações, caixas). O arquivo com a indicação do ponto será enviado para o e-mail do encarregado Marcelo. Quanto ao prazo, solicito, por gentileza, que a inspeção seja realizada, se possível, até o dia 25/03. Atenciosamente, 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Lateral do administrativo, área externa. 9) Ramal ou celular: : 51998833399	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2021 10:41	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-04-2021 14:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O chamado foi solucionado.		
E-Mail	27-04-2021 15:45	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O documento será analisado pela fiscalização.		
E-Mail	22-04-2021 14:04	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A fiscalização aguarda envio de documento após a inspeção in loco.		
E-Mail	22-03-2021 15:35	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	22-03-2021 14:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 25/03/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	bloco de concreto pdf8812.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-608859d9ab9d20.81152692#	27-04-2021 15:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Projeto bloco predio 1-Modelo.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60886f194b20f0.05192684#	27-04-2021 17:08

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-04 10:41:00

Custos: Nenhum item para ser mostrado