

| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 19-03-2021 18:48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Por:</b> Claudia Picaz dos Santos                            |                                |
| <b>Última atualização:</b> 16-04-2021 10:18 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |                                |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tempo para solução:</b> 05-04-2021 08:05                     |                                |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tempo interno para solução:</b>                              |                                |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica |                                |
| <b>Status:</b> Fechado- 16-04-2021 10:18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                        |                                |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                  |                                |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |                                |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                             |                                |
| <b>Requerente:</b> Claudia Picaz dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |                                |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |                                |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |                                |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |                                |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |                                |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |                                |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Internet (rede lógica)<br>2) Internet (rede lógica): : Outros<br>3) Mais detalhes: :<br>Boa noite! Estamos sem internet em todos os computadores no laboratório de anatomia<br>4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>6) Andar: : SUBSOLO<br>7) Ala: : Sul<br>8) Número/nome do local: : sala 21 laboratório de anatomia<br>9) Ramal ou celular: : 8737  |                                                                 |                                |
| Acompanhamentos: 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |                                |
| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Data                                                            | Requerente                     |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 13-04-2021 09:22                                                | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema:Boa noite! Estamos sem internet em todos os computadores no laboratório de anatomia<br>Descrição da solução: Vou Verificado o o Switch não estava funcionando.<br>A solução esta na OS 2019078395<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado.<br>Obs. : Foi atendida na data 28/03, mas só esta sendo finalizada hoje , pois o encarregado Marcelo esta de atestado. |                                                                 |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 26-03-2021 18:06                                                | Carlos Henrique Velho Vivian   |
| <b>Comentários:</b> Foi agendado para segunda à tarde a verificação das instalações juntamente com o NTI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 22-03-2021 13:24                                                | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 22-03-2021 09:28                                                | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI                                                                                |                                                                 |                                |

Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado: 1**

| <i>Tipo</i> | Data             | Duração           | Autor                     | Planejamento                                                                                                 |
|-------------|------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 13-04-2021 09:15 | 1 horas 0 minutos | Marcelo Carneiro da Silva | Estado: Feito<br>Início: 13-04-2021 09:15<br>Fim: 13-04-2021 10:15<br>Por usuário: Marcelo Carneiro da Silva |

**Descrição:** Serviço finalizado.  
Eng. Diolinei S. Alves

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado