

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-03-2021 11:29	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 23-04-2021 13:15 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-03-2021 11:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 23-04-2021 13:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Instalação de portas 4) Mais detalhes: : Fornecimento e instalação de uma nova porta na sala da Coordenação de Engenharia, em virtude do ataque de cupins na porta existente. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Sala 100D 10) Ramal ou celular: : 51998833399	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-04-2021 13:15	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-04-2021 08:05	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Está ocorrendo ruído excessivo quando a folha maior é aberta e/ou fechada. Favor revisar. Descrição da solução: Os dois trincos superior e inferior da porta estavam com folga, ocasionando ruído quando a mesma batia, foi revisado e solucionado o problema. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-04-2021 08:25	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	20-04-2021 11:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Bom dia, A folha menor da porta necessita de melhor fixação. Está ocorrendo ruído excessivo quando a folha maior é aberta e/ou fechada.		

Favor revisar.

Obrigada

E-Mail	19-04-2021 14:50	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: porta deteriorada por ação de cupins

Descrição da solução: substituir a porta por uma nova

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo goulart

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	17-03-2021 16:40	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	17-03-2021 13:45	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	17-03-2021 13:44	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: PORTA COM INFESTAÇÃO DE CUPINS

Descrição da solução: TROCA DAS FOLHAS DE PORTA

Técnico(s) responsável(is) pela solução: RICARDO GOULART

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(X) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	11-03-2021 13:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 335006 CACULA MAT.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-607ecf6c828a07.84789459#	20-04-2021 09:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF VIVIAN CENTER MAT 232 468.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-607ecf7d313a92.62729435#	20-04-2021 09:59
LEVANTAMENTO PI 201907854617032021.pdf	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 20 1907854617 032021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-605230b43e8ac3.24768672#	17-03-2021 13:44
orçamento cimafer PI 8546.pdf	UFCSPA	orçamento cimafer PI 8546.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-605230fe5c72c5.50723885#	17-03-2021 13:44
orçamento caçula centermat PI 8546.pdf	UFCSPA	orçamento caçula centermat PI			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6052310a954e22.55701350#	17-03-2021 13:44

ORÇAMENTO LAMPIÃO PI 8546.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO LAMPIÃO PI 8546.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-605231a1d91ad1.70395965#	17-03-2021 13:44
FAC MATERIAIS 8456.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS 8456.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-605231b2f29c28.74207101#	17-03-2021 13:44

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-04-23 13:15:52

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 608,29	R\$ 608,29
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 107,99	R\$ 107,99
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 716,28	R\$ 716,28